Allmänna villkoren för korttidshyra av kassa & kortterminal - Gäller från 2017-08-31 och tillsvidare

Dessa allmänna villkor utgör en bilaga till ett avtal mellan ABBTA Kassaregister och Kunden

§1 DEFINITIONER
Följande ord och begrepp skall anses ha den innebörd som anges nedan.
Avtalet: Huvudavtalet och dessa allmänna villkor.
Hyresobjekt: Produkt/er vilken eller vilka anges i huvudavtalet med modellbeteckning eller funktion.
Kund: Det företag som anges i huvudavtalet och som genom Avtalet hyr Hyresobjektet av ABBTA Kassaregister.
Leverantör: De företag som tillhandahåller ABBTA Kassaregister med Hyresobjektet.
ABBTA Kassaregister: ABBTA Kassaregister AB
Med skriftligt undertecknad likställs undertecknad med hjälp av elektronisk signatur samt röstinspelade avtal som lagras av ABBTA Kassaregister

§2 AVTALETS OMFATTNING
Genom detta Avtal uthyr ABBTA Kassaregister till Kunden ett eller flera hyresobjekt i syfte att möjliggöra för kunden att utföra kassa och kontokortstransaktioner eller liknande i sin näringsverksamhet.

§3 ABBTA KASSAREGISTERS ÅTAGANDE ETC.
ABBTA Kassaregister åtar sig att:
• ansvara för leverans av Hyresobjektet till av Kunden i huvudavtalet angiven adress;
• vara Kunden behjälplig via telefon (Support vardagar mellan kl. 08.30-17.00. Driftstopp övrig tid kan Kunden lämna meddelande varvid tekniker återkommer snarast möjligt); och uppfylla sitt åtagande vid fabrikationsfel samt normala förslitningsfel enligt § 17 nedan.

ABBTA Kassaregisters åtaganden förutsätter att:
• kunden i god tid innan hyresperiodens start har försett ABBTA Kassaregister med nödvändig information, t ex programunderlag, inlösenavtal etc; och
• har ett giltigt avtal om inlösen vid hyra av kortterminal.

§4 KUNDENS ÅTAGANDE VID INSTALLATION ETC.
Kunden ansvarar för installationen av Hyresobjektet (med stöd av ABBTA Kassaregisters telefonassistans enligt §3 ovan). Kunden skall på egen bekostnad vidta erforderliga åtgärder för att ta emot Hyresobjektet. Kunden skall så snart det kan ske efter leverans verkställa undersökning av Hyresobjektet i enlighet med gott handelsskick. Kunden skall vidare så snart det kan ske efter leverans undersöka att uppgifterna om Kundens namn, organisationsnummer och adress, såsom dessa är programmerade i Hyresobjektet, är korrekta. Vid fall då ovannämnda undersökning av Hyresobjektet påvisar felaktigheter, skall Kunden genast meddela ABBTA Kassaregister om detta. Om sådan underrättelse inte har kommit ABBTA Kassaregister tillhanda inom 7 dagar från leveransdagen, eller för det fall Kunden börjar använda Hyresobjektet, anses Hyresobjektet vara levererat i felfritt skick.

§5 FÖRFOGANDE ÖVER HYRESOBJEKTET
Kunden får endast förfoga över Hyresobjektet i enlighet med Avtalet och Hyresobjektets användarmanual och i syfte att företa kassa- och kontokortstransaktioner. Kunden ansvarar för att alltid följa de regler och rutiner som uppställs av Skatteverket, Inlösare (och andra samarbetspartners till ABBTA Kassaregister) för att genomföra transaktioner. Kunden åtar sig att följa de instruktioner som ABBTA Kassaregister meddelar, från tid till annan, gällande användningen av Hyresobjektet och övriga Leverantörens tjänster. Kunden åtar sig att genomföra instruktionerna inom de tidsramar som ABBTA Kassaregister anvisar.

Kunden har ej rätt att:
• pantsätta, sälja, underuthyra, eller på annat sätt avhända sig Hyresobjektet;
• utan ABBTA Kassaregisters skriftliga medgivande företa ingrepp eller förändringar i Hyresobjektet;
• nyttja Hyresobjektet i strid mot gällande författningar eller myndighetsbeslut;

§6 FÖRSÄKRINGAR
Om inget annat skriftligen överenskommits mellan parterna, åligger det Kunden att tillse att Hyresobjektet är fullgott försäkrat för stöld och skadegörelse etc., samt för brand och andra olyckshändelser.

§7 STÖLD ELLER MISSTÄNKT MANIPULATION
Om Hyresobjektet under hyresperioden blir stulet, eller om Kunden misstänker att Hyresobjektet är föremål för olovlig manipulation från tredje man, skall Kunden omedelbart meddela ABBTA Kassaregister om sådan stöld eller misstänkt manipulation.

§8 VÅRD OCH UNDERHÅLL
Det åligger Kunden att väl vårda och underhålla Hyresobjektet så att detta är i gott, funktionsdugligt skick. Kunden skall ersätta ABBTA Kassaregister för värdeminskning av Hyresobjektet på grund av onormal förslitning under hyrestiden.

§9 ÄGANDERÄTT OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER
ABBTA Kassaregister innehar äganderätten till Hyresobjektet. Genom detta Avtal överförs ingen sådan rättighet till Kunden. Hyresobjektet får ej förenas med Kundens lösa eller fasta egendom på sådant sätt att ABBTA Kassaregisters äganderätt äventyras, till exempel genom att Hyresobjektet blir att anse som beståndsdel av, eller tillbehör till, Kundens egendom. Ej heller äger Kunden rätt att utan ABBTA Kassaregisters skriftliga medgivande utföra ändringar av, eller tillägg till, Hyresobjektet. All upphovsrätt, varumärkesrätt och/eller andra immateriella rättigheter hänförliga till Hyresobjektet (och den i Hyresobjektet ingående programvaran) innehas av ABBTA Kassaregister, Leverantörerna och/eller dess representanter. Genom detta Avtal överförs inga sådana rättigheter till Kunden. Det är inte tillåtet för Kunden att helt eller delvis distribuera, publicera, licensiera, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara som utgör en del av Hyresobjektet på annat sätt än i enlighet med Avtalet och användarmanualen. ABBTA Kassaregister har rätt att göra sådana ändringar i programvaran som ABBTA Kassaregister finner ändamålsenliga för att förbättra transaktionshanteringen.

§10 RÄTTSLIG ÅTGÄRD BETRÄFFANDE HYRESOBJEKTET
Skulle under hyrestiden rättslig åtgärd vidtagas beträffande Hyresobjektet, såsom utmätning eller kvarstad, eller om Kunden försätts i konkurs, är Kunden skyldig att för Kronofogdemyndigheten eller konkursförvaltaren uppvisa sitt exemplar av Avtalet samt upplysa Kronofogdemyndigheten eller konkursförvaltaren om ABBTA Kassaregisters eller dess rättsinnehavares rätt till Hyresobjektet. Kunden är även skyldig att omedelbart skriftligen underrätta ABBTA Kassaregister eller dess rättsinnehavare om den av Kronofogdemyndigheten vidtagna åtgärden eller konkursbeslutet.

§11 BESIKTNINGSRÄTT
ABBTA Kassaregister eller dess representant äger rätt att när som helst under hyrestiden låta besiktiga Hyresobjektet.

§12 SEKRETESS
Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man varken under hyrestiden eller därefter utlämna sådana uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet skall alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell. Sekretesskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom Avtalet eller som är eller har blivit allmänt känd på annat sätt än genom brott mot denna § 12. Sekretesskyldigheten gäller ej heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter. Är part skyldig att enligt lag lämna ut uppgifter skall, innan sådant utlämnande sker, andra parten informeras därom.

§13 INFORMATION ENLIGT PERSONUPPGIFTSLAGEN, PUL, OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER
ABBTA Kassaregister behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan och när avtal träffas eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (till exempel affärsbedömning). ABBTA Kassaregister behandlar personuppgifterna för administration och fullgörelse av ingångna avtal samt för åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har träffats. Behandling av personuppgifter sker även för att ABBTA Kassaregister ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. I vissa fall är ABBTA Kassaregister också skyldig att lämna uppgifter till myndighet, t ex till Skatteverket. Information om behandling av personuppgifter lämnas av ABBTA Kassaregister, vilken också tar emot begäran om rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.

§14 ÅTAGANDE ATT FÖLJA LAGAR OCH RIKTLINJER
Kunden åtar sig att bara använda Hyresobjektet och tjänster i enlighet med Avtalet, de tekniska krav och regler som ABBTA Kassaregister meddelar från tid till annan samt att följda tillämpliga lagar, förordningar och regler för Kundens verksamhet.

§15 HYRESAVGIFT
Kunden skall, om inget annat avtalats, betala den hyresavgift som framgår av huvudavtalet. Avgifterna angives exklusive mervärdesskatt.

§16 BETALNINGSVILLKOR
Hyresavgiften skall erläggas på sätt som anvisas av ABBTA Kassaregister från tid till annan. Vid dagen för detta avtals undertecknande sker betalningen genom att ABBTA Kassaregister skickar ut faktura till Kunden med betalningstid på 30 dagar. Faktura kan gälla hela avtalstiden eller del av avtalstid under löpande avtal.

ABBTA Kassaregister kan i vissa fall kräva att Kunden lägger handpenning eller deposition innan hyran påbörjas.

Om Kundens dröjsmål med betalningen fortgår i mer än 30 dagar äger ABBTA Kassaregister rätt att, efter skriftligt meddelande till Kunden därom, omedelbart säga upp Avtalet. Kunden skall ersätta ABBTA Kassaregister för samtliga kostnader för indrivning av förfallet belopp när detta är aktuellt. Skada, förlust eller bristande funktion beträffande Hyresobjektet befriar ej Kunden från dennes förpliktelse att erlägga hyresavgift enligt ovan.

§17 ANSVAR FÖR FEL
ABBTA Kassaregister skall, utan kostnad för Kunden, avhjälpa fabrikationsfel samt normala förslitningsfel hos Hyresobjektet som Kunden reklamerar till ABBTA Kassaregister under hyresperioden. Kunden accepterar att ABBTA Kassaregister använder nya eller renoverade reservdelar/enheter för reparation alternativt sänder funktionsdugligt utbytesobjekt till Kunden. ABBTA Kassaregister bibehåller äganderätten till utbytta delar. ABBTA Kassaregisters ansvar för fabrikationsfel samt normala förslitningsfel enligt ovan omfattar inte fel som är förorsakade av:

• felaktig eller oaktsam behandling av Hyresobjektet eller användning av Hyresobjektet till annat än det Hyresobjektet är konstruerat för;
• användning i strid med Avtalet eller Hyresobjektets användarmanual;
• ändringar av, eller tillägg till, Hyresobjektet;
• anslutningen till Hyresobjektet av utrustning som inte är levererad av ABBTA Kassaregister; och
• användning av förbrukningsmaterial och tillbehör som inte har tillhandahållits av ABBTA Kassaregister.

Fel i Hyresobjektet skall genast, dock senast 7 dagar från att det att Kunden blev eller borde ha blivit medveten om felet, anmälas till ABBTA Kassaregister och ABBTA Kassaregister skall i första hand ges tillfälle att via telefon söka / avhjälpa felet. Om ABBTA Kassaregister så begär skall Hyresobjektet insändas till ABBTA Kassaregister. Om sådan begäran har gjorts står ABBTA Kassaregister alla transportkostnader vid fel på Hyresobjektet. Kunden står risken för Hyresobjektet under transport till och från ABBTA Kassaregister. Kunden ska returnera det felanmälda Hyresobjektet enligt ABBTA Kassaregisters instruktion. Ingen kvarvarande transaktionsdata ska finnas i Hyresobjektet när den returneras till ABBTA Kassaregister. ABBTA Kassaregister är under inga omständigheter ansvarig för eventuell kvarvarande transaktionsdata i Hyresobjektet som har sänts till ABBTA Kassaregister. Kunden äger rätt att kontakta ABBTA Kassaregister kundservice för att erhålla hjälp och support avseende Hyresobjektet och dess användning. ABBTA Kassaregister svarar, utöver vad som framgår av detta Avtal, ej för fel eller brist i Hyresobjektet.

§18 ANSVARSBEGRÄNSNING OCH SKADESTÅND
ABBTA Kassaregisters ansvar gentemot Kunden är begränsat till det ansvar för fabrikationsfel samt normala förslitningsfel som stadgats i §17 samt till skada som ABBTA Kassaregister orsakat Kunden genom försummelse. Kunden får ej, utöver vad som uttryckligen stadgas i detta Avtal, i något avseende bättre rätt (till exempel vad avser fel och dröjsmål) gentemot ABBTA Kassaregister än vad ABBTA Kassaregister har gentemot Leverantören. ABBTA Kassaregister är dock under inga omständigheter ansvarig mot Kunden eller Kundens kunder för indirekta skador, kostnader, förluster eller förseningar eller andra former av förmögenhetsförluster. ABBTA Kassaregister är vidare aldrig ansvarig för fel, brister eller avbrott i det kommunikationsnät som används av Kunden för kontokortstransaktioner eller annan informationshantering. ABBTA Kassaregisters sammantagna skadeståndsskyldighet skall under inga omständigheter överstiga ett belopp om 20 procent av den totala hyresavgiften under den ordinarie hyresperioden.

§19 AVTALSTID OCH KONSEKVENSER AV AVTALETS UPPHÖRANDE
Kunden är bunden av Avtalet från och med Kundens undertecknande av huvudavtalet, eller avseende muntligen tecknade avtal, vid tidpunkten för Kundens accept av Avtalet. Avtalstiden börjar löpa från och med den dag efter att Hyresobjektet levererats till Kund. Avtalstiden upphör den dag ABBTA Kassaregister återfår Hyresobjektet. Kundens ansvar för Hyresobjektets vård enligt §8 upphör ej förrän ABBTA Kassaregister eller representant för ABBTA Kassaregister mottagit Hyresobjektet. Hyresobjektet skall vara – med hänsyn tagen till normal förslitning – i gott skick.

§20 FÖRTIDA UPPSÄGNING
ABBTA Kassaregister äger rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om Kunden:
• inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, blir försatt i konkurs, träder i likvidation eller om enligt ABBTA Kassaregister bedömning risk eljest föreligger att Kunden ej kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal;
• inte ger ABBTA Kassaregister tillgång till Hyresobjektet för att i enlighet med §9 kunna göra sådana ändringar i programvaran som ABBTA Kassaregister finner ändamålsenliga för att förbättra transaktionshanteringen;
• utan giltigt skäl vägrar ABBTA Kassaregister eller dess representant att besiktiga Hyresobjektet enligt §11; eller
• i övrigt väsentligen åsidosätter bestämmelse i detta Avtal
ABBTA Kassaregister får säga upp Avtalet så länge det förhållande på vilket uppsägning kan grundas består.

Kunden äger även rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om ABBTA Kassaregister väsentligen åsidosätter bestämmelse i detta Avtal och inte vidtar rättelse inom 30 dagar från det att Kunden skriftligen till ABBTA Kassaregister påtalat åsidosättandet.

§21 FORCE MAJEURE
Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal av omständighet som part ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under en sammanhängande period om mer än en månad på grund av viss ovan angiven omständighet, äger vardera parten utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.

§22 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET
ABBTA Kassaregister har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal.

§23 MEDDELANDEN
Uppsägning eller andra meddelanden skall skickas med bud, brev, telefax eller elektroniskt meddelande till parternas kontaktperson till av parterna angivna nummer/adresser.
Meddelandet skall anses ha kommit andra parten tillhanda:
• om avlämnat med bud; vid avlämnandet;
• om avsänt med brev; fem dagar efter avsändandet för postbefordran;
• om avsänt med telefax; då faxet kommit till mottagarens fax;
• om avsänt som elektroniskt meddelande; vid mottagande då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress.
En uppsägning av Avtalet träder dock, oaktat ovanstående, inte i kraft förrän det att Kunden mottagit en skriftlig bekräftelse, alternativt en bekräftelse via e-post, från ABBTA Kassaregister om att uppsägning av Avtalet skett.

§24 LAGVAL OCH TVISTELÖSNING
Svensk rätt skall tillämpas på detta Avtal. Tvist rörande tolkningen och/eller tillämpningen av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut.